

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY „GALEON”

B.P. „Galeon” oświadcza, że posiada „Zezwolenie na organizację imprez turystycznych nr Z/6/2004” wydane przez Wojewodę Małopolskiego oraz zawarł umowę ubezpieczenia na rzecz Uczestników, dotyczącą powrotu do kraju oraz kosztów wniesionych przez Uczestnika na rzecz B.P. „Galeon”.  
Niniejsze WARUNKI stanowią integralną część UMOWY o udział w imprezie.

## I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem „Umowy uczestnictwa w imprezie” uczestnik winien zapoznać się z warunkami uczestnictwa oraz programem imprezy, które są integralną częścią umowy.

2. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika „Umowy uczestnictwa w imprezie” oraz - jeżeli strony nie umówią się inaczej - wpłaceniu kwoty rezerwacyjnej stanowiącej 25% ceny podstawowej. Pozostałą część należności Uczestnik zobowiązany jest wpłacić nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem świadczenia. Brak wpłaty w przewidzianym w Umowie terminie jest równoznaczny z rezygnacją Klienta na warunkach REZYGNACJI Z IMPREZY określonych w pkt. IV.

3. W wypadkach koniecznych B.P. GALEON zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy: ceny (w przypadku wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków, wzrostu kursów walut, cen paliw), terminu oraz programu nie później jednak niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, zaś Sprzedający tj. B.P. GALEON lub działający w jego imieniu agent ma obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika ustnie lub pisemnie. Uczestnik powinien pisemnie powiadomić Sprzedającego o rezygnacji w ciągu trzech dni od dnia otrzymania zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważać się będzie za akceptację nowych warunków.

4. B.P. GALEON ma prawo odwołania imprezy lub dokonania zmian w realizacji programu z przyczyn od siebie niezależnych (siła wyższa) w każdym czasie. Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganej, minimalnej ilości uczestników imprez, wynoszącej 30 osób W takim przypadku B.P. GALEON zawiadomi Uczestnika o odwołaniu imprezy nie później niż 5 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.

5. Sprzedający zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w wypadku: braku wymaganego minimum Uczestników lub zgłoszonej przez Uczestnika rezygnacji z udziału w imprezie po poinformowaniu go przez Sprzedającego o zmianie warunków umowy.

6. B.P. GALEON nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania sił wyższych oraz opóźnień związanych z warunkami atmosferycznymi, zatorami drogowymi i oczekiwaniami na granicach.

7. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta następują zmiany programu w trakcie trwania imprezy, B.P. GALEON zobowiązane jest do zorganizowania świadczeń zastępczych o tej samej wartości (z wyjątkiem sytuacji z pkt. I 4 i I 6 Umowy). W przypadku braku takiej możliwości Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń (z wyjątkiem sytuacji z pkt. I 4 i I 6 Umowy).

## II. UBEZPIECZENIE

1. Uczestnicy są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków (imprezy krajowe) oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia (imprezy zagraniczne), szczegółowe informacje zawarte są w ofercie oraz odrębnych warunkach ubezpieczenia.

2. Klienci B.P. GALEON podczas wyjazdów zagranicznych są ubezpieczeni w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (z siedzibą: 00-041 Warszawa, ul. Jasna 14/16A), koszty leczenia - 10.000 EUR, NNW - 7.000 PLN, NWS - 3.500 PLN, utrata bagażu - 800 PLN. Powyższy wariant jest wariantem podstawowym i nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Istnieje możliwość doubezpieczenia się fakultatywnie do wariantu.

3. B.P. GALEON posiada **Polisę Ubezpieczenia Nr M 206967 Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA.**

4. Istnieje możliwość ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania podróży.

## III. OBOWIĄZKI KLIENTA UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest przedłożyć ważne dokumenty niezbędne do uczestnictwa w imprezie (dowód osobisty, paszport, karta kolonijna itp.).

2. W czasie trwania imprezy Klient zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.

3. W przypadku jeżeli Klient utrudnia właściwe przeprowadzenie imprezy, pobyt innym uczestnikom (m. in. poprzez spożywanie alkoholu lub bycie pod jego wpływem, agresja), nie stosuje się do zobowiązania w pkt. III 2 Umowy lub nie posiada wymaganych dokumentów, B.P. GALEON zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.

4. Klient - Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec B.P. GALEON za szkody powstałe z jego winy

lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie.

5. Klient zobowiązany jest w przypadku imprez dla dzieci i młodzieży do pokrycia kosztów leków ordynowanych przez lekarza indywidualnie dla dziecka (antybiotyki, leki specjalistyczne itp.) niezwłocznie po zakończeniu imprezy po przedłożeniu rachunku.

## IV. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może być zgłoszona przez Uczestnika w formie pisemnej i następuje z chwilą otrzymania stosownego oświadczenia w tej sprawie przez B.P. „GALEON”.

2. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, B.P. „GALEON” może potrącić z dokonanej przez Uczestnika wpłaty, koszty poniesione przez B.P. GALEON związane z rezygnacją danego Uczestnika. B.P. GALEON po odliczeniu w/w kosztów dokona zwrotu wpłaty nie później niż 30 dni po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji uczestnika z imprezy.

3. Uczestnik może przenieść swoje uprawnienia - bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów - na rzecz innej osoby spełniającej warunki udziału w imprezie. Uczestnik powinien zawiadomić o tym B.P. GALEON nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

4. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.

## V. SPRAWY SPORNE

1. Reklamacje dotyczące realizacji świadczeń określonych w Umowie podczas trwania imprezy należy zgłaszać na miejscu pilotowi lub rezydentowi biura a w razie jego braku w recepcji hotelu (ośrodka) lub przedstawicielowi kontrahenta w celu usunięcia usterek usługi, by impreza przebiegała właściwie.

2. Reklamacje w siedzibie B.P. GALEON można zgłaszać w formie pisemnej do 30 dni od zakończenia imprezy. B.P. GALEON zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty ich wpływu.

3. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.